

# **Deklaracja dostępności w Banku Spółdzielczym w Obornikach Śląskich**

## **Wstęp deklaracji**

Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich usług zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Banku Spółdzielczego w Obornikach Śląskich oraz infrastruktury w tym bankomatów.

## **Dostępność cyfrowa**

Nasza strona internetowa jest regularnie aktualizowana i dostosowywana do wymagań dostępności, zgodnie z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 26 kwietnia 2024 r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z wymogami ustawy z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## **Wprowadzone udogodnienia**

W trosce o zapewnienie pełnej dostępności wdrożyliśmy następujące funkcje:

### **Wtyczka dostosowująca stronę**

Zainstalowano One Click Accessibility, umożliwiającą korzystanie z wersji wysokiego kontrastu, powiększenia czcionki oraz dodatkowych opcji ułatwiających nawigację.

### **Opcja powiększania czcionki**

Umożliwiamy czterostopniowe powiększenie czcionki każdego elementu strony.

### **Linki wizualne**

Wszystkie linki na stronie są wyróżnione wizualnie dla łatwiejszej nawigacji.

### **Obsługa skrótów klawiszowych**

Strona obsługuje popularne skróty klawiszowe, co usprawnia poruszanie się po serwisie.

### **Opcje kontrastu i dostosowań wizualnych, w tym:**

- Skala szarości
- Wysoki kontrast
- Negatywny kontrast
- Jasne tło
- Podświetlenie linków
- Czytelna czcionka

## **Mapa strony i wyszukiwarka**

Dostępne bezpośrednio z poziomu strony głównej.

## **Wersja wysokiego kontrastu**

Możliwość uruchomienia trybu wysokiego kontrastu za pomocą myszy (kliknięcie) lub klawiatury (klawisze TAB i ENTER).

## **Brak pułapek klawiaturowych**

Strona nie zawiera elementów powodujących gwałtowne zmiany jasności ani migotania na czerwono.

## **Brak elementów dźwiękowych i migających**

Strona nie zawiera automatycznie uruchamianych dźwięków ani animacji, których nie można zatrzymać.

## **Spójność układu**

Układ i działanie menu oraz nawigacji są spójne na wszystkich podstronach.

## **Nawigacja za pomocą klawiatury**

Struktura strony umożliwia logiczną nawigację.

## **Etykiety pól formularzy**

Jasne i jednoznaczne oznaczenie pól formularzy zapewnia łatwe ich rozpoznanie

## **Ograniczenia w dostępności**

Nie wszystkie elementy serwisu spełniają jeszcze w pełni wymogi dostępności:

- Część załączonych dokumentów nie posiada warstwy tekstowej (są skanami).
- Część plików graficznych nie zawiera opisów alternatywnych.
- Niektóre dokumenty nie posiadają prawidłowej struktury, np. hierarchii nagłówków.
- W serwisie nie ma mechanizmu otwierającego nowe okno bez udziału użytkownika.

## **Dostępność architektoniczna**

### **Placówki Banku Spółdzielczego w Obornikach Śląskich**

#### **Wejście do budynków**

Do budynków prowadzą główne wejścia, w wybranych lokalizacjach dostępne są pochylnie dla osób poruszających się na wózkach lub brak schodów. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. Drzwi jednoskrzydłowe lub dwuskrzydłowe otwierają się manualnie.

## **Winda i dostępność pięter**

W wybranych lokalizacjach wyposażono budynki w windę, która zapewnia dostępność wszystkich kondygnacji.

## **Parkowanie**

W wybranych lokalizacjach przed budynkami znajdują się parkingi z wyznaczonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych.

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące;

## **Wejście z psem asystującym**

Do budynków i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub przewodnikiem.

## **Brak pętli indukcyjnej**

W budynkach nie ma zainstalowanej pętli indukcyjnej, a także brak oznaczeń w alfabecie Braille'a czy kontrastowych dla osób niewidomych.

## **Dostępność bankomatów**

Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich dba o dostępność swoich usług bankowych, w tym bankomatów, dla jak najszerszego kręgu klientów, w tym osób z niepełnosprawnościami. W ramach tej troski Bank korzysta również z bankomatów sieci Planet Cash, które oferują szereg funkcji ułatwiających korzystanie z urządzeń, szczególnie dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Warto jednak pamiętać, że dostępność poszczególnych funkcji zależy od dostawcy danego urządzenia.

## **Audio w bankomatach**

W wybranych bankomatach dostępna jest funkcja głosowa, która po podłączeniu słuchawek pozwala osobom niewidomym lub słabowidzącym na samodzielne korzystanie z urządzenia. Głosowe instrukcje prowadzą użytkownika przez procesy takie jak wybór opcji, wpisywanie PIN-u czy pobieranie gotówki.

## **Wysoki kontrast ekranu i klawiszy**

W niektórych bankomatach zastosowano wysoki kontrast klawiszy (np. białe cyfry na czarnym tle), co umożliwia łatwiejsze rozpoznawanie cyfr i funkcji przez osoby z problemami ze wzrokiem. Dodatkowo ekran może oferować możliwość zwiększenia kontrastu i powiększenia tekstu.

## **Bezdotykowa obsługa**

Bankomaty umożliwiają również obsługę za pomocą technologii NFC (zbliżeniowej), co może ułatwić korzystanie z urządzenia osobom z ograniczoną sprawnością motoryczną.

Dzięki współpracy z dostawcami urządzeń, Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich dąży do tego, aby korzystanie z bankomatów było jak najbardziej komfortowe i dostępne dla wszystkich klientów.

## **Nasze zaangażowanie w dostępność**

Chcemy, aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów, niezależnie od ich potrzeb. Wprowadzając te udogodnienia, staramy się zapewnić jak największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Jeśli masz pytania lub potrzebujesz pomocy przy korzystaniu z bankomatów, nasz personel jest gotowy, aby Ci pomóc.

## **Kontakt w przypadku problemów z dostępnością**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub jej elementów, prosimy o kontakt:

- Email: [oborniki.slaskie@nasz-bs.pl](mailto:oborniki.slaskie@nasz-bs.pl)
- Telefon: 71 310-51-23

Można również składać wnioski o udostępnienie informacji w alternatywnych formach, takich jak odczytanie niedostępnego dokumentu, opisanie zawartości wideo lub inne potrzeby związane z dostępnością. Żądania te będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa, a realizacja będzie miała miejsce nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.

Oświadczenie sporządzono dnia: 25.06.2025 r.